

# eBay Fehlermeldung 20004: EPS- und selbstverwaltete Bilder können nicht kombiniert werden

26.06.2024 11:08:48

FAQ-Artikel-Ausdruck

<b>Kategorie:</b>	Supportfragen::00 Marktplätze::01 eBay::04 Fehlermeldungen	<b>Bewertungen:</b>	0
<b>Status:</b>	öffentlich (Alle)	<b>Ergebnis:</b>	0.00 %
<b>Sprache:</b>	de	<b>Letzte Aktualisierung:</b>	13:58:02 - 15.05.2020

## Schlüsselwörter

EPS, Picture, Service, Bilderpaket, selbstverwaltet, Bilder, kombiniert, eBay, Fehlermeldung, 20004

## Frage (öffentlich)

Beim Speichern der Produktvorbereitung erhalte ich folgende Fehlermeldung:

"eBay Fehlermeldung 20004: EPS- und selbstverwaltete Bilder können nicht kombiniert werden".

Was bedeutet das?

## Lösung (öffentlich)

eBay teilt Ihnen mit dieser Fehlermeldung mit, dass EPS (eBay Picture Service) und selbst gehostete Bilder nicht in einem Listing kombiniert werden dürfen.

Ihr existierendes eBay Listing besteht entweder aus selbstverwalteten Bildern, die auf Ihre Webshop-URL zurückzuführen sind oder ausschließlich auf Bilder, die über den eBay Bilderservice (EPS) hochgeladen wurden.

Es ist wichtig, dass Sie dieselbe Methode für den Bildupload verwenden, welcher beim Erstellen des Listings angewandt wurde. Eine Mischung beider Bild-Upload-Arten lässt eBay nicht zu.

Sie haben 3 Optionen, um das Problem zu lösen:

- Löschen Sie alle Bilder im eBay-Angebot direkt und laden Sie den Artikel anschließend erneut hoch.

- Löschen Sie den kompletten Artikel und laden Sie ihn anschließend erneut hoch.

- Unsere Empfehlung:  
Buchen Sie das Feature "eBay Bilderpaket" in magnalister. Wie Sie das Feature buchen und aktivieren können, erfahren Sie [1]hier.

Sollten Sie wider Erwarten weiterhin Probleme beim Listen Ihrer Artikel haben und der Fehler weiter bestehen, melden Sie sich gerne erneut bei unserem Support unter support [at] magnalister.de.

[1] <https://otrs.magnalister.com/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=856;Nav=>