

OTTO - Produktreferenz im OTTO Partner Connect - Kann man diese beeinflussen?

28.09.2024 15:36:59

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	Supportfragen::00 Marktplätze::11 OTTO::02 Synchronisation Inventar	Bewertungen:	0
Status:	öffentlich (Alle)	Ergebnis:	0.00 %
Sprache:	de	Letzte Aktualisierung:	11:38:04 - 23.05.2024

Schlüsselwörter

OTTO, Produktreferenz, SKU, Artikelnummer, Produkt, ändern, Nummernkreis, Variantenzuordnung, Variante, Stammartikelnummer, Synchronisation, Lager, Preis

Frage (öffentlich)

Im OTTO Partner Connect gibt es eine Spalte namens "Produktreferenz". Kann man diese mit magnalister beeinflussen bzw. umbenennen?

Lösung (öffentlich)

Die Produktreferenz ist laut [1]OTTO Dokumentation die Stammartikelnummer für Varianten. Diese muss immer eindeutig sein, damit eine Variantenzuordnung generell funktioniert. Nachfolgend ein Auszug aus der OTTO Dokumentation, welche diesen Punkt beschreibt:

Von nachträglichen Änderungen an der Stammartikelnummer raten wir ab, weil dadurch die Preis- und Lagersynchronisation nicht mehr mit magnalister funktioniert. Wenn Sie die Nummer dennoch unbedingt ändern wollen, muss der Artikel komplett auf OTTO gelöscht werden. Anschließend können Sie die Stammartikel-SKU im Webshop ändern und das Produkt nach 24h erneut an OTTO hochladen. Wir empfehlen Ihnen 24h zu warten, damit alle Produktdaten aus der Marktplatz-Datenbank vollständig entfernt werden.

[1] https://api.otto.market/docs#tag/Products-V3/operation/Products-V3_createOrUpdateProductVariations