

# Shopify: OTTO - Automatisiert Retouren-Versanddienstleister & Retouren-Sendungsnummern in Bestellungen hinterlegen

10.11.2024 21:47:28

FAQ-Artikel-Ausdruck

<b>Kategorie:</b>	Supportfragen::01 Shop-Systeme::05 Shopify::04 Versendet- (Bestell-Status) Synchronisation	<b>Bewertungen:</b>	0
<b>Status:</b>	öffentlich (Alle)	<b>Ergebnis:</b>	0.00 %
<b>Sprache:</b>	de	<b>Letzte Aktualisierung:</b>	16:09:12 - 22.08.2024

## Schlüsselwörter

Shopify, OTTO, Return, Tracking, Retouren, Carrier, Dienstleister, Versand, Unternehmen, Sendungsnummer, Code

## Frage (öffentlich)

Wie kann man automatisieren dass die OTTO Retouren-Versanddienstleister und Retouren-Sendungsnummern in die von magnalister beim Bestellimport angelegten Felder geschrieben werden können?

(Expertenwissen bzw. Programmierkenntnisse werden vorausgesetzt)

## Lösung (öffentlich)

Shopify-Händler oder deren Entwickler können die OTTO-Rücksendeinformationen für die OTTO-Bestellung über die Shopify-API automatisch befüllen. Via "Shopify GraphQL" unter "Order" > "customAttributes" können Werte für die Schlüssel "magnalister Otto return-carrier" und "magnalister Otto return-tracking-number" hinzugefügt werden.

Die folgenden Screenshots zeigen die Struktur dieser Daten für eine Beispielbestellung mit Hilfe der Shopify-GraphQL-App.