

OTTO - Fehlermeldung - RETURN_ADDRESS_CARRIER_ID_IS_MANDATORY

22.10.2025 18:35:10

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	Supportfragen::00 Marktplätze::11 OTTO::04 Fehlermeldungen	Bewertungen:	0
Status:	öffentlich (Alle)	Ergebnis:	0.00 %
Sprache:	de	Letzte Aktualisierung:	16:22:56 - 14.10.2025

Frage (öffentlich)

Warum werden die Versandbestätigungen von OTTO abgewiesen und im Fehlerlog erscheint die Meldung:

Fehlercode: RETURN_ADDRESS_CARRIER_ID_IS_MANDATORY

There are multiple return warehouses or carriers defined for you. It is mandatory to specify one of the combinations of return warehouses and carrier. You should use the identifier (returnAddressCarrierId) provided by the ReturnsWarehouse API or Partner-Portal.

Lösung (öffentlich)

OTTO erlaubt die Nutzung mehrerer Retourenlager, magnalister unterstützt aktuell jedoch nur ein einziges Retourenlager pro Händlerkonto.

Dadurch werden die Versandbestätigungen mit obiger Fehlermeldung abgewiesen.

Beim Anlegen zusätzlicher Retourenlager zeigt OTTO in der Regel eine entsprechende Warnung an, dass diese Konfiguration zu Problemen mit externen Schnittstellen führen kann.

Lösung:

- Im OTTO-Partner-Portal anmelden.
- Zum Bereich „Kundenkommunikation > Versand und Retouren“ wechseln.
- Dort alle Retourenlager bis auf eines löschen.
- Änderungen speichern.