

# Rakuten/Priceminister : Message d'erreur "MISSING\_PRODUCT\_IDENTIFICATION" lors du téléchargement de produits (Erreur 528)

08.12.2025 11:33:24

## FAQ-Artikel-Ausdruck

<b>Kategorie:</b>	Questions support::00 Place de marché::04 Rakuten (PriceMinister)	<b>Bewertungen:</b>	0
<b>Status:</b>	öffentlicht (Alle)	<b>Ergebnis:</b>	0.00 %
<b>Sprache:</b>	de	<b>Letzte Aktualisierung:</b>	11:13:18 - 18.11.2025

### Schlüsselwörter

Rakuten, Priceminister, MISSING\_PRODUCT\_IDENTIFICATION, Erreur 528, EAN manquant, Code-barres, Erreur de téléchargement, Identification produit

### Frage (öffentlich)

Lors du téléchargement de produits vers Rakuten/Priceminister, le message d'erreur suivant apparaît :

"MISSING\_PRODUCT\_IDENTIFICATION | Advert Reference : [SKU] | Line : [Numéro de ligne]"

Que signifie cette erreur et comment puis-je la corriger ?

### Lösung (öffentlich)

Cause:

Rakuten nécessite un code EAN (code-barres) ou ISBN pour identifier de manière unique le produit. Celui-ci est absent de vos données produit.

Exception : Pour les vêtements et textiles, l'EAN n'est pas obligatoire.

Solution étape par étape :

- Ouvrez la préparation des produits dans magnalister
- Recherchez le produit concerné via le SKU (voir message d'erreur)
- Remplissez le champ EAN (numéro à 13 chiffres, ex : 1234567890123)
- Enregistrez les modifications
- Téléchargez à nouveau le produit vers Rakuten

Remarques importantes :

- Format EAN : 13 chiffres (EAN-13)
- Pour les livres : Utiliser l'ISBN-13 (également 13 chiffres)
- Pour les articles vintage/d'occasion sans EAN : Contactez le support Rakuten pour une éventuelle dérogation

Après la correction, le téléchargement devrait se dérouler avec succès.