

magnalister : message d'erreur « Shop https://exemple.fr introuvable » - l'URL de la boutique n'est pas reconnue

10.03.2026 15:08:16

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	Supportfragen::02 Installation und erste Schritte	Bewertungen:	0
Status:	öffentlich (Alle)	Ergebnis:	0.00 %
Sprache:	de	Letzte Aktualisierung:	14:29:16 - 09.03.2026

Schlüsselwörter

Activation, Installation, URL incorrecte, l'URL de la boutique n'est pas reconnue, URL introuvable

Frage (öffentlich)

Je reçois le message d'erreur suivant lors de l'ouverture de magnalister. Que faire ?

« Shop https://exemple.fr introuvable »

Lösung (öffentlich)

Ce message d'erreur apparaît lorsque l'URL de la boutique enregistrée dans le compte client magnalister ne correspond pas à l'URL réelle de la boutique.

Solution :

- Connectez-vous à votre compte client magnalister sur [1]<https://www.magnalister.com>
- Cliquez sur « Mes boutiques »
- Cliquez sur « Modifier » pour la boutique concernée
- Saisissez l'URL correcte de la boutique

Important - veuillez vérifier attentivement les points suivants :

- L'URL doit être saisie exactement telle qu'elle est appelée dans le navigateur
- Vérifiez : <https://> vs <http://>
- Vérifiez : www. ou sans www.
- Vérifiez : la barre oblique finale / à la fin de l'URL
- Vérifiez : les sous-domaines ou chemins éventuels (par ex. /shop/)
- Pour les boutiques Shopify, l'URL interne Shopify (par exemple <https://XYZ.shopify.com>) doit être indiquée et non un éventuel domaine public.

Causes fréquentes de ce message d'erreur :

- L'URL de la boutique a été modifiée de [http](http://) vers [https](https://)
- Le domaine a été changé
- Le sous-domaine ne correspond pas (par ex. shop.example.fr au lieu de www.example.fr)
- Une migration de boutique a été effectuée

Après la correction de l'URL dans le compte client, magnalister devrait de nouveau reconnaître la boutique.

Si cela ne résout pas votre problème, veuillez contacter notre support :

[2]support@magnalister.fr

[1] <https://www.magnalister.com/fr>

[2] <http://support@magnalister.fr>