

OTTO : Pourquoi certains prix soldés saisis manuellement sont-ils supprimés lors des mises à jour des prix ?

28.03.2026 22:59:47

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	Questions support::00 Place de marché::06 OTTO::02 Synchronisation des stocks et des prix	Bewertungen:	0
Status:	öffentlich (Alle)	Ergebnis:	0.00 %
Sprache:	fr	Letzte Aktualisierung:	14:56:20 - 27.03.2026

Schlüsselwörter

OTTO, soldes, prix, actualités

Frage (öffentlich)

Pourquoi certains prix soldés créés manuellement chez OTTO sont-ils parfois supprimés malgré la mise à jour des prix via Magnalister ?

Lösung (öffentlich)

Si une promotion est créée manuellement dans OTTO et qu'une mise à jour de prix est déclenchée via magnalister avant la prochaine synchronisation, l'offre peut être supprimée.

Contexte :
OTTO synchronise les données d'inventaire, y compris les offres, une seule fois par jour avec l'API magnalister.

Lors d'une mise à jour de prix, OTTO exige également que tous les champs de prix soient entièrement transmis dans la requête de mise à jour.

Si les informations de promotion actuelles n'ont pas encore été transmises à magnalister à ce moment-là, elles ne peuvent pas être prises en compte lors de la mise à jour de prix.

Recommandation :
Si vous créez des prix promotionnels manuellement directement dans OTTO, veuillez attendre la prochaine synchronisation quotidienne avant de déclencher d'autres modifications de prix via magnalister.

Important :
Ce comportement concerne les promotions créées manuellement dans OTTO si une mise à jour de prix via magnalister est effectuée entre la création de la promotion et la prochaine synchronisation quotidienne.