

Wie kann ich magnalister nach einer Kündigung wieder reaktivieren?

05.05.2024 15:33:52

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	Supportfragen::06 Vertrags- und Rechnungsfragen	Bewertungen:	0
Status:	öffentlich (Alle)	Ergebnis:	0.00 %
Sprache:	de	Letzte Aktualisierung:	13:18:54 - 02.07.2012

Schlüsselwörter

Kündigung

Frage (öffentlich)

Ich hatte magnalister gekündigt, möchte ihn aber nun wieder nutzen - was muss ich tun?

Lösung (öffentlich)

- Wenn Sie noch im Testmonat waren, oder noch kein Monat nach der letzten Abrechnung vergangen war:

In diesem Fall benötigen wir eine schriftliche Stornierung der Kündigung mit Angabe Ihrer Kundennummer:
[1] Kontaktformular

Wir stornieren Ihre Kündigung dann einfach zu der bestehenden Shop-ID, so dass Sie magnalister mit dem alten PassPhrase weiter nutzen können.

- Wenn mehr als ein Monat nach der letzten Rechnung vergangen war:

Um magnalister in dem Fall erneut zu aktivieren, klicken Sie bitte im Kundenbereich unter [2] www.magnalister.com/login auf "Meine Shops" -> "Shop hinzufügen".

Die alte ShopID kann dann nicht mehr reaktiviert werden.

Sollten Sie das Passwort vergessen haben, können Sie sich eine neues über diesen Link an zusenden lassen:

[3] https://www.magnalister.com/frontend/reset_pw.php

Wir empfehlen ein Update:

Sie können das Modul updaten, indem Sie sich in die Shop-Verwaltung einloggen und folgende URL ausführen: www.lhrShop.de/admin/magnalister.php?update=true oder den Aktualisierungs-Button unter "magnalister Admin" links von der Ameise im Kopfbereich von magnalister klicken (bei neueren Versionen).

Gerne weisen wir Sie auch in neue Funktionen ein.

Vereinbaren Sie dazu einfach einen (kostenlosen) Einweisungstermin und bereiten Sie TeamViewer vor (www.teamviewer.de)

[1] <https://www.magnalister.com/frontend/support.php>

[2] <http://www.magnalister.com/login>

[3] https://www.magnalister.com/frontend/reset_pw.php