

magnalister Testphase - Warum werden Kontodaten vorher abgefragt?

03.05.2024 16:45:12

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	Supportfragen::02 Installation und erste Schritte	Bewertungen:	0
Status:	öffentlich (Alle)	Ergebnis:	0.00 %
Sprache:	de	Letzte Aktualisierung:	09:42:17 - 25.05.2020

Schlüsselwörter

Testphase, Test, Kontodaten, Bank, Bankdaten, Bankverbindung, Kreditkarte, PayPal, Zahlung, bezahlen, Tage, 30

Frage (öffentlich)

Warum werde ich aufgefordert Zahlungsinformationen zu hinterlegen obwohl laut Website die ersten 30 Tage kostenfrei sein sollen?

Lösung (öffentlich)

Zum großen Teil nutzen unsere Kunden magnalister auch über den Testzeitraum weiter oder erteilen uns einen kostenpflichtigen Installationsauftrag. Daher fragen wir die Daten bereits beim Registrierungsprozess ab, um überflüssigen Verwaltungsaufwand und Unterbrechungen von z. B. Lager- oder Preissynchronisierungen zu vermeiden. Als Partner von Mastercard und Visacard halten wir die modernsten Sicherheitsstandards vor.

Sollten Sie keine aktiven Zahlungsinformationen hinterlegen, jedoch trotzdem 30 Tage testen wollen, kontaktieren Sie unseren Support (support [at] magnalister.de) für eine Lösung dazu.

Auch empfehlen wir einen Termin für eine Bildschirm-Schulung auszumachen (Dauer ca. 30-60 Minuten). Unser Support freut sich auf Ihre Terminanfrage, gerne auch telefonisch unter 030/120 76 74 12.