

Amazon Prime Bestellungen werden beim Bestellimport nicht als solche markiert - Warum?

17.04.2024 10:27:50

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	Supportfragen::00 Marktplätze::00 Amazon::01 Bestellimport	Bewertungen:	1
Status:	öffentlich (Alle)	Ergebnis:	100.00 %
Sprache:	de	Letzte Aktualisierung:	15:00:06 - 29.09.2021

Schlüsselwörter

Amazon, Prime, Bestellungen, Bestellübersicht, Logo, Marktplatzlogo, Next, Day, Same, MFN

Frage (öffentlich)

magnalister legt alle Bestellungen als reguläre Bestellungen an und kennzeichnet diese bspw. nicht als Amazon Prime oder Next Day. Wie löse ich dieses Problem für zukünftige Bestellungen?

Lösung (öffentlich)

Amazon erstellt in regelmäßigen Abständen Bestellberichte, welche per Schnittstelle (API) an magnalister übermittelt werden und für den Bestellimport wichtige Informationen enthalten.

Um Amazon Prime Bestellungen beim Bestellimport in Ihrer Webshop-Bestellübersicht als solche kennzeichnen zu können, müssen diese Informationen in die Amazon Bestellberichten geschrieben werden. Amazon kann dies nur dann, wenn Sie Ihre Amazon-Bestellberichte um die entsprechende Spalte erweitern.

So aktivieren Sie die Spalte für den Amazon Bestellbericht in Ihrer Seller Central (siehe dazu auch folgende Screenshots):

- Loggen Sie sich in Ihre Amazon Seller Central ein.
- Öffnen Sie links oben das Menü über das Symbol mit den drei "Querstrichen" und klicken Sie auf "Bestellungen > Bestellberichte > Spalten im Bestellbericht hinzufügen oder entfernen"
- Aktivieren Sie die Schaltfläche "ist Prime?" unter "Optionale Spalten".

Sobald Sie die entsprechende Schaltfläche aktiviert haben, werden zukünftige Bestellungen automatisch als Prime-Bestellungen in Ihrer Webshop-Bestellübersicht von magnalister mit einem entsprechenden Marktplatz-Logo versehen.