OTTO - Fehlermeldung nach Upload: "Der von Ihnen gepflegte Wert ist zu lang. ..."

28.03.2024 15:28:26

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	Supportfragen::00 Marktplätze::11 OTTO::00 Artikel hochladen / ändern	**Bewertungen:**	0
Status:	öffentlich (Alle)	**Ergebnis:**	0.00 %
Sprache:	de	**Letzte Aktualisierung:**	12:58:25 - 16.12.2021

Schlüsselwörter

OTTO, Bulletpoints, Upload, Fehlermeldung, Wert, lang, gepflegte, Error

Frage (öffentlich)

Ich erhalte nach dem Upload zu OTTO folgende Fehlermeldung. Was bedeutet das und wie behebe
ich den Fehler?

"Der von Ihnen gepflegte Wert ist zu lang. Kürzen Sie die den Wert
entsprechend der Zeichenbegrenzung aus der API-Dokumentation."

Lösung (öffentlich)

Sie erhalten diese Fehlermeldung als direktes Feedback der OTTO Schnittstelle.
OTTO teilt mit,
dass der hochgeladene Wert für ein Attribut länger ist, als vom Marktplatz
erlaubt.

Bitte prüfen Sie, was im magnalister OTTO Fehlerlog in der Spalte "Betrifft"
steht. Im folgenden
Beispiel geht es um die OTTO Bullet Points, auf welche die
Webshop-Artikelbeschreibung gematcht
wurde. Diese ist in der Regel länger als 180 Zeichen und sprengt somit die
seitens OTTO maximal
erlaubte Zeichenlänge pro Bullet Point.

Um den Fehler zu beheben, matchen Sie bitte beim Attribut "Bullet Points"
einen Wert, der max.
180 Zeichen enthält oder nutzen Sie die Möglichkeit "Eigene Angaben machen".

Screenshot aus dem magnalister OTTO Fehlerlog:

Screenshot aus der magnalister OTTO Produktvorbereitung: