

Bestellzusammenfassung: Anleitung

28.04.2024 14:35:57

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	Supportfragen::00 Marktplätze::01 eBay::01 Bestellimport	Bewertungen:	0
Status:	öffentlich (Alle)	Ergebnis:	0.00 %
Sprache:	de	Letzte Aktualisierung:	23:06:13 - 23.02.2016

Schlüsselwörter

Bestellimport Zusammenfassung eBay

Frage (öffentlich)

Wie funktioniert die Bestellzusammenfassung im eBay-Modul von magnalister?

Lösung (öffentlich)

magnalister unterstützt eine automatische Bestellzusammenfassung direkt in Ihrem Web-Shop.

Da eBay je gekauften Artikel des selben Käufers eine separate Bestellung mit den jeweiligen Versandkosten pro Artikel über die Schnittstelle übergibt, ist die automatische Zusammenfassung eine große Arbeitserleichterung.

magnalister prüft beim Bestellimport, ob der Käufer und die Versandadresse bereits im Web-Shop vorhanden sind.

Wenn eine Übereinstimmung gefunden wird, wird der weitere gekaufte Artikel dieser Bestellung hinzugefügt. Es werden die Versandkosten übernommen, die aus allen zusammengefassten Artikeln am höchsten sind.

Dies geschieht solange, bis Sie der Bestellung im Web-Shop einen Bestellstatus geben, den Sie zur Beendigung der Bestellzusammenfassung im magnalister Modul unter "eBay" > "Konfiguration" > "Bestellimport" Ihren Wünschen nach konfigurieren.

Bitte beachten Sie dazu auch die kleinen blauen Info Icons zur Hilfestellung.

Alternative zur Bestellzusammenfassung:

Sie können unter magnalister > eBay > Konfiguration > Bestellimport > "Nur bezahlt-markierte Bestellungen importieren" aktivieren.

Durch Aktivieren der Funktion werden Bestellungen erst dann importiert, wenn Sie auf eBay als "bezahlt" markiert wurden. Im Falle von PayPal-Bestellungen erfolgt das automatisch. Bei Überweisungen muss die Zahlung auf eBay entsprechend markiert werden.

- Vorteil:

Die importierte Bestellung ist vom Käufer nicht mehr änderbar, da komplett abgeschlossen. Adressdaten und Versandkosten werden von eBay 1:1 wie bestellt übergeben, so dass eine Überwachung auf eBay und eine Aktualisierung im Web-Shop nicht mehr notwendig ist.

Hinweis: Die magnalister eBay-Bestellzusammenfassung (siehe Konfiguration) wird mir Aktivieren der Funktion automatisch deaktiviert.

- Nachteil:

- Manchmal bezahlen die Kunden nicht sofort, was dazu führen kann dass Bestellungen später im Shop ankommen

- Überwiesene Bestellungen müssen ggf. auf eBay manuell als "bezahlt" markiert werden.