

Amazon Fehlercode 8060: The Product with SKU [xxx] cannot be matched to an existing product for the following reason: (part_number is/are not provided;)

04.05.2024 04:59:58

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	Supportfragen::00 Marktplätze::00 Amazon::04 Fehlermeldungen	Bewertungen:	0
Status:	öffentlich (Alle)	Ergebnis:	0.00 %
Sprache:	de	Letzte Aktualisierung:	23:37:46 - 03.01.2014

Schlüsselwörter

Amazon 8060

Frage (öffentlich)

Ich erhalte nach dem Hochladen von Artikeln zu Amazon folgende Fehlermeldung:
"The Product with SKU [xxx] cannot be matched to an existing product for the following reason: (part_number is/are not provided;)"

Was muss ich tun?

Lösung (öffentlich)

Dies ist eine Rückmeldung von Amazon zum Übermittlungsvorgang Ihrer Produkte. In dem Fall teilt Amazon Ihnen mit, dass Sie keine gültige Hersteller-Artikelnummer angegeben haben - dadurch bemängelt Amazon den Wert "part_number".

Dieser Wert ist zwar laut Amazon keine Pflichtangabe, dennoch kann es zu Problemen hiermit kommen.

Korrektur:

Hinweis: Dieser Hilfe-Beitrag setzt technisches Wissen zum Umgang mit der Shop-Datenbank voraus!

Sie können die Amazon Hersteller-Artikelnummer (entspricht nicht automatisch der Artikelnummer) auf ein bestehendes Datenbankfeld matchen. Über die Vorbereitungsart "Neue Produkte erstellen" wird diese dann automatisch mit verarbeitet.

- Klicken Sie: "magnalister" > "Amazon" -> "Konfiguration" > Button unten links "Experteneinstellungen"

- Scrollen Sie hoch zu "Artikelvorbereitung" > "Neue Produkte erstellen" > "Hersteller Modellnummer"

- Wählen Sie die gewünschte Datenbanktabelle und das zugehörige Datenbankfeld, aus der Sie die Hersteller-Artikelnummer "ziehen" wollen.

Beispiel zur Verwendung der Artikelnummer (Web-Shop) =
Hersteller-Artikelnummer (Amazon): Tabelle "products" | Spalte "products_model"

Sollte in der Tabelle keine Spalte "products_id" vorhanden sein, die das zugehörige Produkt identifiziert, geben Sie bitte unter 'products_id' Alias den Namen der Spalte an, in der die Produkt ID identifiziert wird.

- Speichern Sie den Vorgang

- Wenn Sie bereits vorbereitete Artikel erneut zu Amazon übermitteln wollen, müssen Sie die Vorbereitung dazu korrigieren, damit die neuen Werte auch beim Hochladen verwendet werden. Folgen Sie dazu dieser [1]Anleitung

Sollte die Fehlermeldung weiterhin erscheinen, wenden Sie sich bitte wie in dem folgenden FAQ-Abschnitt beschrieben zur weiteren Prüfung an den Amazon Support:

[2]<http://otrs.magnalister.com/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=68>

[1] <http://otrs.magnalister.com/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;CategoryID=61;ItemID=190>

[2] <http://otrs.magnalister.com/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=68>