

## "Herr" oder "Frau" werden als Anrede nicht korrekt in der Bestellung importiert

03.05.2024 17:35:49

FAQ-Artikel-Ausdruck

<b>Kategorie:</b>	Supportfragen::00 Marktplätze::00 Amazon::01 Bestellimport	<b>Bewertungen:</b>	0
<b>Status:</b>	öffentlich (Alle)	<b>Ergebnis:</b>	0.00 %
<b>Sprache:</b>	de	<b>Letzte Aktualisierung:</b>	00:16:32 - 22.10.2015

### Schlüsselwörter

Anrede Herr Frau

### Frage (öffentlich)

Die Anrede "Herr" oder "Frau" werden beim Bestellimport nicht richtig übernommen - warum?

### Lösung (öffentlich)

Marktplätze wie eBay oder Amazon übermitteln diese Information nicht - daher ist auch ein Import nicht möglich.

Für osCommerce-basierende Shopsysteme:  
Früher wurde als Behelf von magnalister "Herr" angelegt - dies wurde auf mehrfachen Wunsch der Händler abgeschafft (Herr/Frau führte zu Fehlermeldungen des Shops).

Sonderfall Shopware:  
Da die Anrede bei Shopware ein Pflichtfeld ist und ohne Angabe zu Konflikten führt, trägt magnalister immer "Herr" ein.  
Der Wert "Gender: false" wird nur in den magnalister-eigenen Datenbank-Tabellen eingetragen, da es de Facto ja kein Gender gibt. Dies hat keine Auswirkung auf Shopware oder Drittmodule.

Ggf. können Sie den Fall beim Marktplatz direkt vortragen: Je mehr Händler den Umstand dort bemängeln, desto größer die Wahrscheinlichkeit, dass Abhilfe geschaffen wird.

Alternativen:  
Über unsere [1]Hook-Points können Sie die Angaben durch entsprechende Scripte Ihren Wünschen nach manipulieren.

Technische Unterstützung liefern Agenturen, die Sie unter [www.magnalister.com](http://www.magnalister.com)  
> Partner finden

[1] <http://otrs.magnalister.com/otrs/public.pl?Action=PublicFAQExplorer;CategoryID=155>