

## Korrektur von zu spät versendeten Artikeln

21.05.2024 02:46:44

### FAQ-Artikel-Ausdruck

<b>Kategorie:</b>	Supportfragen::00 Marktplätze::00 Amazon::03 Versendet- (Bestell-Status) Synchronisation	<b>Bewertungen:</b>	0
<b>Status:</b>	öffentlich (Alle)	<b>Ergebnis:</b>	0.00 %
<b>Sprache:</b>	de	<b>Letzte Aktualisierung:</b>	15:47:54 - 18.03.2015

#### Frage (öffentlich)

Ich habe den Versand technisch zu spät übermittelt - daher "denkt" Amazon, die Bestellung wurde verspätet ausgeliefert und bewertet mich schlecht.

Wie kann ich dies korrigieren?

#### Lösung (öffentlich)

Sie können das "Versendet"-Datum jederzeit korrigieren, und damit auch ggf. schlechte Bewertungen ohne weitere Folgen richtig stellen.  
- Wählen Sie den Button "Historie" unter dem Reiter Amazon -> "Hochladen" (rechts unter der Ameise).

- Suchen Sie anhand des Datums den betroffenen Datensatz heraus (die Text-Datei enthält "...ShippingConfirm...").

- Downloaden Sie den Datensatz herunter korrigieren Sie die Datums-Werte.

- Hinweis: Sollte der Datensatz in der Historie nicht mehr zu finden sein, so verwenden Sie einen aktuellen als Muster und ändern die Bestellnummer und Bestelldatum wie gewünscht ab.

- Uploaden Sie den Datensatz über die Seller-Central über "Bestellungen" -> "Mit der Bestellung verbundene Dateien hochladen"

Nach 24 Stunden sollte Ihre Händlerbewertung wieder korrekt sein.