

Korrektur von zu spät versendeten Artikeln

21.05.2024 02:46:44

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	Supportfragen::00 Marktplätze::00 Amazon::03 Versendet- (Bestell-Status) Synchronisation	Bewertungen:	0
Status:	öffentlich (Alle)	Ergebnis:	0.00 %
Sprache:	de	Letzte Aktualisierung:	15:47:54 - 18.03.2015

Frage (öffentlich)

Ich habe den Versand technisch zu spät übermittelt - daher "denkt" Amazon, die Bestellung wurde verspätet ausgeliefert und bewertet mich schlecht.

Wie kann ich dies korrigieren?

Lösung (öffentlich)

Sie können das "Versendet"-Datum jederzeit korrigieren, und damit auch ggf. schlechte Bewertungen ohne weitere Folgen richtig stellen.
- Wählen Sie den Button "Historie" unter dem Reiter Amazon -> "Hochladen" (rechts unter der Ameise).

- Suchen Sie anhand des Datums den betroffenen Datensatz heraus (die Text-Datei enthält "...ShippingConfirm...").

- Downloaden Sie den Datensatz herunter korrigieren Sie die Datums-Werte.

- Hinweis: Sollte der Datensatz in der Historie nicht mehr zu finden sein, so verwenden Sie einen aktuellen als Muster und ändern die Bestellnummer und Bestelldatum wie gewünscht ab.

- Uploaden Sie den Datensatz über die Seller-Central über "Bestellungen" -> "Mit der Bestellung verbundene Dateien hochladen"

Nach 24 Stunden sollte Ihre Händlerbewertung wieder korrekt sein.