

Shop-Titel weicht vom eBay Titel ab (Reiter Inventar) - falsche Artikel werden synchronisiert

19.04.2024 21:46:40

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	Supportfragen::00 Marktplätze::01 eBay::02 Synchronisation Inventar	Bewertungen:	0
Status:	öffentlich (Alle)	Ergebnis:	0.00 %
Sprache:	de	Letzte Aktualisierung:	18:36:40 - 28.05.2013

Schlüsselwörter

Shop-Titel eBay-Titel titel abweichend

Frage (öffentlich)

Wieso weicht im magnalister-Reiter "Inventar" mein Shop-Titel vom Marktplatz-Titel (z.B. eBay) ab. Welche Konsequenzen hat dies?

Lösung (öffentlich)

Wir schildern den Fall an einem Muster-Artikel mit der SKU "ML65" (SKU siehe [1]Glossar):

Der Artikel mit der SKU ML65 wurde in dem Beispiel ursprünglich am 08.05.13 um 20.25 Uhr über den Web-Shop aktiv zu eBay hochgeladen.

Sofern Sie unter "magnalister" > "Globale Konfiguration" > "Synchronisation Nummernkreise" > "Product ID (Shop) = SKU (Marketplace)" gewählt haben, wird die SKU "ML65" dabei beim Hochladen wie folgt automatisch erzeugt:

- ML (für magnalister) + ID aus der Datenbank, die zu dem Artikel gehört (in dem Fall die ID 65) = ML65

Das bedeutet, dass der Artikel auf Ihrer Datenbank-Position (ID) 65 am 08.05.13 um 20.25 in dem unten zu sehenden Beispiel ein anderer war, als aktuell
(Rado Jubile Luxus Uhr Herrenarmbanduhr Stahlband mit Teilvergold ca 30 Jahre alt! statt "Nike Classic Turf Rucksack Backpack Tasche Schulrucksack Schulranzen").

Ursache: Dies passiert, wenn Artikel aus der Datenbank gelöscht und neu angelegt werden, bzw. die Datenbank mit anderen Artikeln ersetzt werden:

Hintergrund: magnalister kann den Lagerabgleich nicht anhand des Titels vornehmen (zu Performance-lastig und ungenau), sondern gleicht die SKU immer anhand des gewählten Nummernkreises ab.

Solange Sie den Nummernkreis "SKU = Product ID" unter "Globale Konfiguration" gewählt haben, achten Sie bitte darauf, die Datenbankbelegungen nicht zu verändern. Alternativ können Sie den Nummernkreis "SKU = Artikelnummer" verwenden, sollte dies nicht vermeidbar sein.

Lösung: In dem Fall müssten die Nummernkreise aber komplett neu aufgebaut werden, da es sonst zu fehlerhaften Abgleichen kommt.

Wir empfehlen, Shop-Titel und eBay-Titel unter dem Reiter "Inventar" nochmal abzugleichen, da hier solche ungewollten Zuordnungen deutlich werden. Löschen Sie den Artikel ggf. über den Reiter "Inventar" und laden ihn neu hoch, damit der Nummernkreis wieder stimmt.

Weitere Hinweise: Unter folgendem FAQ-Artikel finden Sie die notwendigen Informationen zu Ihrer Frage: [2]Nummernkreise und magnalister - Aufbau und Verwendung

Wussten Sie schon: Viele hilfreiche Antworten finden Sie im Reiter "Hilfe" > "FAQ (Sofort-Hilfe)" im magnalister Plugin.

[1] <http://otrs.magnalister.com/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=78>
[2] <http://otrs.magnalister.com/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=156>