

eBay-Fehlermeldung 21916626: Die für einen Artikel mit mehreren Bestandseinheiten eingegebenen Variantenmerkmale müssen sich von den Artikelmerkmalen unterscheiden.

29.04.2024 06:15:21

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	Supportfragen::00 Marktplätze::01 eBay::04 Fehlermeldungen	Bewertungen:	0
Status:	öffentlich (Alle)	Ergebnis:	0.00 %
Sprache:	de	Letzte Aktualisierung:	14:11:15 - 25.01.2016

Schlüsselwörter

21916626

Frage (öffentlich)

Ich erhalte bei "Produkte vorbereiten", oder bei "Hochladen" zu eBay folgende Fehlermeldung:

eBay: #Musterartikel# (#12345#): 21916626 Die für einen Artikel mit mehreren Bestandseinheiten eingegebenen Variantenmerkmale müssen sich von den Artikelmerkmalen unterscheiden.

Was muss ich tun?

Lösung (öffentlich)

eBay teilt mit dieser Fehlermeldung mit, dass Sie in der Vorbereitung unter "Artikelmerkmale" Attribute angeben (z.B. "Größe" oder "Farbe"), zu denen Sie an anderer Stelle bereits Angaben gemacht haben (in dem Fall aus Ihrer Attributsverwaltung des Web-Shops).

Daher kommt es zu einem inhaltlichen Konflikt.

Lösung:
Entfernen oder ändern Sie die Attribute entweder in der Produktvorbereitung, oder in der Attributsverwaltung des Web-Shops.

Weiterführende Hilfe:
Folgen Sie diesem Link, um weitere Infos zu erhalten, wie Sie Varianten in Ihrem Web-Shop, und zu eBay verwalten können: [[1]]Varianten und eBay]

[1] <http://otrs.magnalister.com/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=94>