Löschen der Artikel über Reiter "Inventar" funktioniert nicht

29.03.2024 10:08:05

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	Supportfragen::00 Marktplätze::00 Amazon::02 Synchronisation Inventar	**Bewertungen:**	0
Status:	öffentlich (Alle)	**Ergebnis:**	0.00 %
Sprache:	de	**Letzte Aktualisierung:**	23:47:38 - 03.01.2014

Schlüsselwörter

löschen Amazon

Frage (öffentlich)

Ich versuche ohne Erfolg meine Artikel auf Amazon über magnalister > Reiter "Inventar" zu löschen.
Was mache ich falsch?

Lösung (öffentlich)

Ursache kann Folgendes sein:

Unserer Information nach schützt Amazon Händlerkonten automatisch vor ungewollten Bestandslöschungen, sobald über 75% Ihres Inventars auf einmal gelöscht werden soll.

In dem Fall besteht wohl der Amazon-Fehler, dass die Datensätze in der Seller Central nicht mehr verarbeitet werden und keine Rückmeldung dazu erfolgt.

Sie können diesen Schutz bei Amazon jedoch aufheben lassen.
Wenden Sie sich daher bitte an den Amazon Support, dass der Schutz aufgehoben wird, die ausstehenden Datenanfragen entweder gelöscht, oder final abgearbeitet werden, und wiederholen den Vorgang mit dem Button "Inventar vollständig ersetzen".

Bitte lassen Sie uns doch noch wissen, ob Ihnen dieser Hinweis weiterhelfen konnte.