

## Vorbereitung meiner Produkte verschwindet (teilweise)

05.05.2024 07:59:49

### FAQ-Artikel-Ausdruck

|                   |                                                   |                               |                       |
|-------------------|---------------------------------------------------|-------------------------------|-----------------------|
| <b>Kategorie:</b> | Supportfragen::02 Installation und erste Schritte | <b>Bewertungen:</b>           | 0                     |
| <b>Status:</b>    | öffentlich (Alle)                                 | <b>Ergebnis:</b>              | 0.00 %                |
| <b>Sprache:</b>   | de                                                | <b>Letzte Aktualisierung:</b> | 14:55:31 - 28.02.2014 |

### Schlüsselwörter

Vorbereitung

### Frage (öffentlich)

Meine Produktvorbereitung verschwindet (teilweise).  
Was kann Ursache sein?

### Lösung (öffentlich)

Wenn Ihre Produktvorbereitungen teilweise nicht mehr zu finden sind, kann das folgende Ursachen haben:

- Amazon > "Produkte vorbereiten" > "Neue Produkte erstellen":  
Keine EAN am Artikel im Webshop hinterlegt.

- Filter unter "Konfiguration" > "Artikelvorbereitung" gesetzt: "nur aktive Artikel übernehmen"

- Nummernkreise zerstört (Artikelnummer oder Product ID nicht mehr wie vorher)

Weitere Infos dazu siehe hier: FAQ -Artikel [1]1000156.

Sollte der letzte Punkt zutreffen, sind die Vorbereitungen noch in den magnalister Datenbanktabellen vorhanden. Hier könnten ggf. Korrekturen vorgenommen werden.

[1] <http://otrs.magnalister.com/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=156>