

Amazon Fehlermeldung: Invalid variation relationship: The child variation is already assigned to a parent SKU. Please delete ...

02.05.2024 04:16:17

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	Supportfragen::00 Marktplätze::00 Amazon::04 Fehlermeldungen	Bewertungen:	0
Status:	öffentlich (Alle)	Ergebnis:	0.00 %
Sprache:	de	Letzte Aktualisierung:	19:03:20 - 24.07.2014

Frage (öffentlich)

Ich erhalte nach dem Hochladen von Artikeln zu Amazon folgende Fehlermeldung::

"The child variation is already assigned to a parent SKU. Please delete the old relationship before submitting a new relationship."

Lösung (öffentlich)

Dies ist eine Rückmeldung von Amazon zum Übermittlungsvorgang Ihrer Produkte.

In dem Fall teilt Amazon Ihnen mit, dass Sie Variantenartikel übermittelt haben, die Sie bereits in Ihrem Amazon-Katalog haben und dabei ein Konflikt entstanden ist.

Amazon fordert Sie nun auf, die bereits bestehenden Artikel zu löschen, bevor Sie die Variantenartikel erneut übermitteln

- Löschen: magnalister > Amazon > Inventar > betroffene Artikel anwählen > Button unten links "löschen" klicken. Ggf. müssen Sie 30-60 Minuten warten, sollten sich die Amazon-Titel noch im Status "in Warteschlange" befinden.

- Warten Sie, bis der Löschvorgang auf Amazon durchgelaufen ist (vgl. Seller-Central > Lagerbestand > Mehrere Artikel hochladen > Uploadstatus der Lagerbestandsdatei).

HINWEIS: Wie empfehlen die Artikel unbedingt über magnalister zu löschen, und nicht über die Seller-Central:

- Beim Löschen über die Seller-Central blockt Amazon die SKU 24 Stunden, so dass Sie einen Tag bis zum erneuten Upload warten müssten.
- Beim Löschen über magnalister (Amazon API) löscht Amazon umgehend mit Abschluss der Datei-Verarbeitung.
- Nach dem Löschen: magnalister > Amazon > Hochladen > betroffenen Artikel anwählen und nochmals hochladen.
- Verarbeitung auf Amazon abwarten und auf korrekte Übertragung hin überprüfen (vgl. Seller-Central > Lagerbestand > Mehrere Artikel hochladen > Uploadstatus der Lagerbestandsdatei).