

UTF8-Zeichensatzprobleme: Umlaute nach Artikelupload "zerschossen"

27.04.2024 22:14:04

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	Supportfragen::03 Fehlermeldungen	Bewertungen:	0
Status:	öffentlich (Alle)	Ergebnis:	0.00 %
Sprache:	de	Letzte Aktualisierung:	21:15:25 - 29.07.2014

Schlüsselwörter

UTF8 Zeichensatz Umlaute

Frage (öffentlich)

Nach dem Artikelupload zu einem Marktplatz werden die Umlaute in dem Artikeltitel oder in der Produktbeschreibung fehlerhaft angezeigt.
Was muss ich machen?

Lösung (öffentlich)

Hintergründe:

Die meisten Marktplätze verlangen das Zeichenformat "UTF8", welches magnalister auch aufbereitet und überträgt.
Die Shop-Datenbanken können die verschiedensten Formate nutzen. Z. B. "Latin1" oder "UTF8"
Beim Übermitteln der Daten erkennt magnalister das Format und berücksichtigt entsprechend die Umwandlung.

Voraussetzungen:

Damit dies reibungslos funktioniert, müssen folgende Voraussetzungen zusammentreffen. Wir gehen in dem Beispiel davon aus, dass das Shop-System "Latin1" verwendet:

- Die Datenbanken müssen alle Latin1 haben
- Der Webserver muss sicher stellen, dass alle Zeichen in Latin1 zurückgegeben werden
- Die DB-Verbindung muss übermitteln, dass in Latin1 gearbeitet werden muss
- Generell gilt: möglichst keine exotischen Zeichenformate verwenden

Wenn einer der Voraussetzungen nicht gegeben ist, kann es zu Problemen in der Umcodierung kommen - selbst wenn in der Ansicht zuerst alles "normal" aussieht:

Die Umwandlung erfolgt ja spätestens erst mit dem Datentransfer.

Lösungsansätze:

Sollte es zu Darstellungsproblemem kommen, prüfen Sie bitte die Voraussetzungen. Sollten diese nicht erfüllt sein, gibt es im Wesentlichen 2 Möglichkeiten:

- Das magnalister-Team analysiert die Ursache und fängt Sonderfälle ab und bereitet die automatisch mit auf.
- Die Voraussetzungen werden grundlegend geschaffen. Allerdings lässt sich z.B. eine Datenbank nicht "auf die schnelle" anpassen.
Hier sind umfangreichere Arbeiten notwendig: Export der Datenbank, Aufbau im neuen Zeichenformat, Import usw.

magnalister erstellt Ihnen gerne ein Angebot für Analyse und Bereinigung der Probleme.

Nach Korrektur müssen die Produkt-Vorbereitungen teils komplett (wenn auch Title betroffen ist), oder zumindest Artikelbeschreibung zurückgesetzt und die Produkte neu übermittelt werden, damit die Zeichensätze auf dem Marktplatz dann korrekt sind.