

eBay-Inventar nicht synchron

02.05.2024 12:49:10

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	Supportfragen::00 Marktplätze::01 eBay::02 Synchronisation Inventar	Bewertungen:	0
Status:	öffentlich (Alle)	Ergebnis:	0.00 %
Sprache:	de	Letzte Aktualisierung:	20:57:16 - 09.10.2014

Schlüsselwörter

Inventar Nummernkreis Lager Menge

Frage (öffentlich)

Der Lagerbestand zwischen meinem Web-Shop und eBay ist nicht synchron. Was könnte die Ursache sein?

Lösung (öffentlich)

- Abgleich ist noch in Arbeit:

Lösung:
Prüfen Sie ob der Abgleich noch in Arbeit ist. In dem Fall erscheint ein blauer Anzeigebalken unter magnalister > eBay > Inventar mit Anzeige, wieviele Artikel noch aktualisiert werden, und wie lange die Verarbeitung in etwa noch dauert.

- Nummernkreis ist gestört:
Prüfen Sie unter magnalister > eBay > Inventar, ob unter "Shop-Titel" Inhalte fehlen, und die Zeilen rot markiert sind. In dem Fall kann über die SKU keine Zuordnung mehr stattfinden.

Ursachen: Artikel wurde im Web-Shop gelöscht Artikelnummer und Datenbankzuordnung wurde im Web-Shop gelöscht

Lösung:
Löschen Sie keine Artikel im Web-Shop, bevor Lager "0" zu eBay übermittelt werden konnte

Ändern Sie nicht die Nummernkreise im Web-Shop, ohne Korrekturen durchzuführen.

Korrektur kann ggf. nur durch manuelles Löschen und Neu-Hochladen zu eBay erfolgen

- Varianten wurden im Web-Shop geändert:
In dem Fall erhalten Sie entweder unter magnalister > eBay > Fehlerlog "Die eingegebenen Variantenmerkmale stimmen nicht ... überein" oder "Die Bestandseinheit für eine Variante ist doppelt vorhanden."

[[1]Lösung siehe hier]

- Bildgrößen unter 500px:
eBay verlangt mittlerweile Bilder mit einer Mindestgröße von 500 Pixel Breite. Wenn Ihre Bilder kleiner sind, erhalten Sie unter magnalister > eBay > Fehlerlog "Bildgrößen ... unter 500px"

Lösung:
Ändern Sie Ihre Bildgrößen, bereiten die Artikel neu vor und laden sie neu hoch.

Sollte diese Hilfe nicht weiterhelfen, dann teilen Sie uns bitte eine beispielhaft betroffene SKU aus dem Reiter "Inventar" mit.

[1] <http://otrs.magnalister.com/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=670>