

## eBay-Fehlermeldung 21916664: Die eingegebenen Variantenmerkmale stimmen nicht mit den .... überein

29.04.2024 04:10:31

FAQ-Artikel-Ausdruck

<b>Kategorie:</b>	Supportfragen::00 Marktplätze::01 eBay::04 Fehlermeldungen	<b>Bewertungen:</b>	0
<b>Status:</b>	öffentlich (Alle)	<b>Ergebnis:</b>	0.00 %
<b>Sprache:</b>	de	<b>Letzte Aktualisierung:</b>	12:27:53 - 19.12.2019

### Schlüsselwörter

21916664 21916585 21916586 21916587 21919059

### Frage (öffentlich)

Ich erhalte bei "Produkte vorbereiten", bei "Hochladen" oder nach dem Inventarabgleich zu eBay folgende Fehlermeldung:  
- eBay Fehler 21916664 : #Musterartikel# (#12345#): 21916664 Die eingegebenen Variantenmerkmale stimmen nicht mit den Variantenmerkmalen der Varianten des Artikels überein.

### Lösung (öffentlich)

Hier handelt es sich um ein direktes FeedBack von eBay, das sowohl beim Produktupload, als auch beim Inventarabgleich (Lager und Preise) auftritt.

- Ursache 1:  
Sie änderten die Inhalte einer Variante (Titel, Sprache, Wert) im Web-Shop ab.

Die ursprünglich hochgeladenen Inhalte auf eBay sind abweichend.  
Z. B.: Vorher: "Größe" | Nachher: "Size"

eBay unterbindet die Änderung zu ein und der selben SKU.

- Ursache 2:  
Die Bestandseinheit (also Ihre SKU) ist bei verschiedenen Varianten doppelt vergeben

Beispiel aus der eBay-Verwaltung:

Lösung:  
Wir empfehlen den betroffenen Artikel (SKU) auf eBay direkt, oder über magnalister > eBay > Inventar zu löschen, und die Artikel dann neu hochzuladen.

Bitte prüfen Sie, Artikelnummern - auch für Varianten - pro Artikel nur einmal zu vergeben, bzw. vermeiden Sie die Änderung der Variantenwerte im Web-Shop, da sonst auch Lager- und Preise nicht mehr abgeglichen werden können.