

eBay-Fehlermeldung 21916608: Die Variante kann im beschränkten Bearbeitungsmodus nicht gelöscht werden.

03.05.2024 15:24:58

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	Supportfragen::00 Marktplätze::01 eBay::04 Fehlermeldungen	Bewertungen:	0
Status:	öffentlich (Alle)	Ergebnis:	0.00 %
Sprache:	de	Letzte Aktualisierung:	15:04:34 - 25.06.2015

Frage (öffentlich)

Ich erhalte bei "Produkte vorbereiten", oder bei "Hochladen" zu eBay folgende Fehlermeldung:

eBay Fehler 21916608: Die Variante kann im beschränkten Bearbeitungsmodus nicht gelöscht werden.

Was muss ich tun?

Lösung (öffentlich)

Die Fehlermeldung sagt aus, dass der Artikel bereits auf eBay vorhanden ist und Varianten hat.
Die Fehlermeldung "Die Variante kann im beschränkten Bearbeitungsmodus nicht gelöscht werden" hat mit der Funktionsweise von eBay zu tun: Wenn man einen Artikel ändern will, der Varianten hat, muss man dabei wieder alle Varianten hochladen.

In der Praxis heißt dies, dass man Varianten im Shop nicht löschen, sondern nur die Lageranzahl =0 setzen sollte. Bitte legen Sie die gegebenenfalls fehlenden Varianten (wie auf eBay vorhanden) wieder im Webshop mit Lageranzahl 0 an, dann wird ein Vorbereiten und erneutes Hochladen funktionieren.