

Adresse nach Amazon-Bestellimport nicht korrekt

06.05.2024 08:36:30

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	Supportfragen::00 Marktplätze::00 Amazon::01 Bestellimport	Bewertungen:	0
Status:	öffentlich (Alle)	Ergebnis:	0.00 %
Sprache:	de	Letzte Aktualisierung:	12:26:30 - 11.02.2016

Schlüsselwörter

Amazon Adresse Rechnungsadresse

Frage (öffentlich)

Die von magnalister importierte Amazon-Bestellung hat eine scheinbar falsche Käufer- oder Rechnungsadresse. Was ist die Ursache?

Lösung (öffentlich)

Häufigste Ursache ist für fehlerhafte Adressdaten nach dem Amazon-Bestellimport, dass schon in dem von Amazon bereitgestellten Bestellbericht die Adressdaten falsch sind oder vom Käufer nicht korrekt angelegt wurden.

Grundsätzlich können Sie die Datenquelle jederzeit selbst unter Seller-Central > Bestellungen > Bestellberichte > Download prüfen. Bitte achten Sie dabei auf den Datumsbereich, der die Bestellung einschliesst.

Sollte sich dort kein Fehler finden lassen, oder für den Fall dass der magnalister-Support eine tiefergehende Analyse durchführen soll, aktualisieren Sie bitte die Zugangsdaten zu Ihrer Seller-Central in Ihrer Shop-Verwaltung unter magnalister > Amazon > Konfiguration > Zugangsdaten.

Senden Sie dann an unseren [1]Support Shop-Admin Zugang und die betroffene Web-Shop-Bestellnummer.

[1] <http://www.magnalister.com/support>