

Versendet-Status wurde nicht zu Amazon übergeben

07.05.2024 21:05:10

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	Supportfragen::00 Marktplätze::00 Amazon::03 Versendet- (Bestell-Status) Synchronisation	Bewertungen:	0
Status:	öffentlich (Alle)	Ergebnis:	0.00 %
Sprache:	de	Letzte Aktualisierung:	12:01:01 - 25.09.2015

Schlüsselwörter

amazon versendet

Frage (öffentlich)

Mein Versendet-Status wurde nicht zu Amazon übermittelt. Was ist zu tun?

Lösung (öffentlich)

Prüfen Sie zuerst, ob der Versendet-Status von magnalister zu Amazon übermittelt wurde:

Sie können alle Daten, die an Amazon übermittelt wurden, unter magnalister > Amazon > Hochladen > Button "Historie" einsehen.

Die Datensätze mit ... ShippingConfirm ... enthalten die Versendet-Daten. Am Ende des Dateinamens steht eine Nummer: Dies ist die "Empfangsquittungsnummer" (BatchID) von Amazon.
Ein Klick auf die Lupe vor dem Datensatz zeigt Ihnen die übermittelten Inhalte dazu auf.

Bitte prüfen Sie, ob und wann die Versendet-Info übermittelt wurde. Wenn sie übermittelt wurde, wenden Sie sich bitte mit der entsprechenden BatchID an Amazon und reklamieren dort.

Korrekturen des Versendet-Datums können Sie ebenfalls mit den Datensätzen aus der Historie vornehmen (Anleitung siehe [1]hier).

Sollte keine Versandinfo übergeben worden sein, prüfen Sie, ob in Ihrem Web-Shop die Bestellung den in der magnalister Amazon-Konfiguration "Versendet" Status hat. Möglicherweise nutzen Sie eine Warenwirtschaft, deren Schnittstelle zum Web-Shop den Status nicht korrekt übermittelt hat.

Wenn alle Daten richtig konfiguriert sind, und magnalister dennoch keinen Status zu Amazon übermittelt hat, benötigen wir gültige Shop-Admin Zugangsdaten und eine beispielhaft betroffene Webshop-Bestellnummer zur weiteren Analyse.

[1] <http://otrs.magnalister.com/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=309>