"Statusänderung von Amazon-Bestellungen konnte nicht an Amazon übermittelt werden."

04.05.2024 00:45:56

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	Supportfragen::00 Marktplätze::00 Amazon::03 Versendet- (Bestell-Status) Synchronisation	**Bewertungen:**	0
Status:	öffentlich (Alle)	**Ergebnis:**	0.00 %
Sprache:	de	**Letzte Aktualisierung:**	12:12:38 - 18.05.2017

Schlüsselwörter

storno amazon

Frage (öffentlich)

Ich erhalten eine E-Mail von magnalister mit dem Hinweis:

"Statusänderung von Amazon-Bestellungen konnte nicht erfolgreich an Amazon übermittelt werden."

Was ist die Ursache?

Lösung (öffentlich)

Mögliche Ursachen sind:
- Sie haben einen falschen Status zum Auslösen der Status-Übermittlung unter magnalister > Amazon > Konfiguration hinterlegt

- Der Bestellstatus ist noch nicht durchgelaufen (alle 2 Stunde)

- Die Bestellung wurde bereits als "Versendet" oder "Storniert" markiert:
Hier erlaubt Amazon den Storno über API nicht mehr